



Gespecialiseerde woonbegeleiding voor mensen met een verslaving en psychische stoornis

**VOOR DE WMO CONSULENT**

## Gespecialiseerde woonbegeleiding met hart en ziel

De verslavingszorg in Nederland wordt steeds duurder. Een stijgend aantal burgers maakt gebruik van beschermd wonen, terwijl dit aantal juist zou moeten dalen. Dit is niet in het belang van de burger, bovendien legt het een grote druk op de maatschappij en de begroting van gemeenten.

Bijster Care vindt dat het anders kan, dat het anders moet! Wij zijn ervan overtuigd dat burgers met een verslaving het beste af zijn in hun eigen woonomgeving. Ieder mens heeft recht op zelfstandigheid en alleen dan vinden zij de intrinsieke motivatie die nodig is voor structurele verbetering.

## Woonbegeleiding vanuit de kracht van de burger

Bijster Care biedt gespecialiseerde woonbegeleiding met hart en ziel om het beste uit de mens te halen. Met gediplomeerde medewerkers vergroten wij de zelfredzaamheid van de verslaafde burger door gebruik te maken van de kracht van het individu en zijn/haar sociale netwerk.

Het woord woonbegeleiding zegt eigenlijk alles, we behandelen niet, maar we begeleiden. Dat betekent: op een praktische manier, vanuit de eigen kracht van de burger, orde op zaken stellen. Dit doen we bij de burger thuis. Waar we veel zien en horen en waar we direct tekenen van gebruik, crimineel gedrag of lichamelijke verwaarlozing kunnen signaleren. Een plek vanwaar we direct kunnen helpen en kunnen fungeren als oren en ogen van ketenpartners.

## De weg naar verbetering

Onze begeleiding is praktisch van aard en 100% gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de burger. Omdat iedere situatie uniek is, begint elke begeleiding bij het concreet maken van de hulpvraag. Dit doen wij met een begeleidingsplan. In dit plan onderscheiden we negen levensgebieden die voor een groot deel overeenkomen met onderdelen van de Zelfredzaamheid-Matrix.



### 1. Drijfveren

Van alle levensgebieden is dit misschien wel de belangrijkste. Hier gaan we op zoek naar de intrinsieke motivatie van de burger; zijn of haar drijfveren. Waar doet hij/zij het uiteindelijk voor? Wat motiveert iemand werkelijk? De drijfveren van de burger vormen de basis voor vooruitgang. Vanuit het positieve verkleinen we het negatieve.



### 1. DRIJFVEREN

Waar doet de burger het uiteindelijk voor? Wat motiveert iemand werkelijk? Vanuit het positieve verkleinen we het negatieve.



### 2. WONEN

Zelfredzaamheid van de burger betekent op lange termijn zelfstandig kunnen blijven wonen.



### 3. FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Om de financiële basis op orde te krijgen, duiken we samen met de burger de administratie in.



### 4. SOCIAAL FUNCTIONEREN

Vrienden en familie kunnen een belangrijke rol vervullen in de weg naar verbetering.



### 5. DAGBESTEDING

Het vinden van een zinvolle tijdsbesteding kan wonderen doen.



### 6. PSYCHISCH FUNCTIONEREN

Verslaafde burgers met een psychische stoornis vragen om een andere aanpak.



### 7. LICHAAMELIJK FUNCTIONEREN

Onze begeleiders letten op tekenen van lichamelijke verwaarlozing, zoals slechte hygiëne.



### 8. VERSLAVING

Samen met de burger bepalen we of het op korte termijn stoppen met gebruiken een mogelijkheid is.



### 9. JUSTITIE

In de begeleiding helpen we de burger om crimineel gedrag te voorkomen in de toekomst.



### 2. Wonen

Zelfredzaamheid van de burger betekent op lange termijn zelfstandig kunnen blijven wonen. We focussen hierbij op twee belangrijke randvoorwaarden: het op tijd betalen van de rekeningen en het voorkomen van overlast. Samen met de burger zorgen we dat de huur betaald wordt, huishoudelijke taken worden verricht en ongewenste bezoekers buiten de deur blijven. Bij overlast gaan we in gesprek met buurtbewoners en/of de woningbouw om tot een oplossing te komen. Indien nodig schakelen we met een wijkagent.



In geval van overlast heeft Bijster Care tevens ervaring met een zogenaamd 3-partijencontract. Deze overeenkomst wordt ondertekend door de woonstichting, de verslaafde burger en Bijster Care. Hiermee is de burger in staat om zelfstandig te kunnen blijven wonen en heeft de woonstichting de garantie dat de burger de begeleiding krijgt die hij/zij nodig heeft om de overlast in te perken.



### 3. Financiële administratie

Om de financiële basis op orde te krijgen, duiken we samen met

de burger de administratie in. Indien nodig maken we samen de post open en nemen we deze door. Ook kunnen we gezamenlijk contact opnemen met eventuele schuldeisers. Afspraken schrijven we op een kalender die de basis vormt voor een stuk structuur in het leven van de betreffende burger.



### 4. Sociaal functioneren

Het sociaal functioneren van de verslaafde burger is een belangrijk punt voor vooruitgang. Vaak voelen deze mensen zich eenzaam en ligt een terugval op de loer. Daarnaast kunnen vrienden en familie een belangrijke rol vervullen in de weg naar verbetering.

In de begeleiding gebruiken we de 'netwerkcirkel' om te bepalen wie in de cirkel staat en wie erbuiten. We bepalen samen met de burger welke mensen een positieve bijdrage leveren aan verbetering en welke mensen

een negatieve invloed hebben en dus beter gemeden kunnen worden.

Ook helpen we om de sociale vaardigheden van de burger te vergroten. Denk aan de omgang met de medemens en de communicatie met instanties. Indien nodig bezoeken we samen met de burger familie en/of vrienden en bemiddelen we in conflicten.



### 5. Dagbesteding

Het vinden van een zinvolle tijdsbesteding kan wonderen doen. Het draagt bij aan het vinden van de werkelijke drijfveren en het biedt afleiding tegen de verslaving.

Niet iedereen weet wat hij/zij leuk vindt, daarom gebruiken we een Plezierige Activiteiten Lijst (PAL) om de burger kennis te laten maken met een variëteit van ontspannende activiteiten. Samen met de burger bepalen we of er betaalde arbeid of vrijwilligerswerk gedaan kan worden. Om dit te bewerkstelligen, zetten we ons netwerk van organisaties in die dit kunnen faciliteren.



### 6. Psychisch functioneren

Verslaafde burgers met een psychische stoornis vormen een enorme uitdaging voor behandelaars en begeleiders die hier niet gedegen op zijn voorbereid. Trajecten met burgers met een psychische stoornis zijn daarom ook minder vaak succesvol. Om deze reden is er bij Bijster Care extra aandacht voor bijscholing en training op dit gebied. Onze begeleiders hebben ruime kennis van en ervaring met uiteenlopende psychische stoornissen, zoals ADHD, een licht verstandelijke beperking, Borderline, antisociale persoonlijkheidsstoornis en trauma gerelateerde stoornissen.

Met afgewogen aanpassingen in onze begeleiding boeken we vooruitgang. Denk bijvoorbeeld aan het stellen van slechts één vraag per zin of het geven van tips aan een burger met ADHD over hoe hij/zij het huis kan inrichten voor extra gemoedsrust.



### 7. Lichamelijk functioneren

Op het gebied van lichamelijk functioneren halen we veel voordeel uit het feit dat wij met grote regelmaat in de woonomgeving van de verslaafde burger komen. Zo zien we onder andere aan de ruimte hoe het gesteld is met iemand.

Onze begeleiders letten op tekenen van lichamelijke verwaarlozing, zoals slechte hygiëne of een rot gebit. Bij constatering van verwaarlozing werken we met de burger toe naar verbetering. Bij medicijngebruik letten

we er op dat de medicatie met de juiste frequentie en op de juiste wijze wordt ingenomen.

Een speerpunt van Bijster Care is lichamelijke beweging. Daarom hebben wij een speciaal sportabonnement waar verslaafde burgers vrijblijvend gebruik van kunnen maken. Zo kan een sport een ontspannende activiteit worden die de burger vooruit helpt naar een beter en gezonder leven.



### 8. Verslaving

Vooruitgang betekent niet in alle gevallen dat een burger op korte termijn stopt met het gebruik van alcohol en/of drugs. Indien de intrinsieke motivatie ontbreekt, heeft een poging om dit te bereiken een averechts effect. Daarom bepalen wij samen met de burger of het op korte termijn stoppen met gebruiken een mogelijkheid is en brengen we hierover advies uit naar ketenpartners. Indien blijkt dat volledig stoppen op korte termijn geen optie is dan werken we toe naar gecontroleerd en verantwoord gebruik. Daarnaast gaan we opzoek naar de intrinsieke motivatie om op lange termijn alsnog te stoppen met gebruiken.



### 9. Justitie

Verslaving gaat helaas vaak gepaard met vormen van crimineel gedrag. In de begeleiding helpen we de burger om dit te voorkomen in de toekomst. Omdat we bij de burger thuis komen, signaleren we snel crimineel gedrag. Indien de burger al in aanraking is met justitie dan werkt Bijster Care samen met de reclassering. Denk hierbij aan een

huisbezoek bij de burger, samen met de reclasseringsambtenaar.

### Wanneer is woonbegeleiding zinvol?

Gespecialiseerde woonbegeleiding kan zowel tijdens als na een behandeling van waarde zijn. De begeleiding is op de eerste plaats ondersteunend aan een lopende behandeling. Wij zien en horen veel omdat we in de directe leefomgeving van de burger opereren. Dit biedt een unieke inkijk die we actief delen met behandelaren.

De periode direct na de afronding van een behandeling is cruciaal. De behandeling en daarmee ook de aandacht vallen weg en deze overgang wordt door veel verslaafde burgers als moeilijk ervaren. Woonbegeleiding is in dit geval een preventieve maatregel en fungeert als nazorg op een behandeling.

### Contact

Wilt u vrijblijvend sparren met een woonbegeleider van Bijster Care? Dat kan! Wij helpen u graag met al uw vragen. Bel naar 040-7440214 of stuur een e-mail naar [info@bijstercare.nl](mailto:info@bijstercare.nl).



Foto: Bart Bijster,  
oprichter Bijster Care



### Bijster Care

Postbus 1710  
5602 BS Eindhoven  
Tel: 040-7440214

[info@bijstercare.nl](mailto:info@bijstercare.nl)  
[www.bijstercare.nl](http://www.bijstercare.nl)

Volg ons op LinkedIn: [linkedin.com/company/bijstercare](https://www.linkedin.com/company/bijstercare)