

12 mei 2020

Bijster Care houdt zich bij haar werkzaamheden aan de door de overheid en RIVM voorgeschreven voorzorgsmaatregelen ten behoeve van preventie van besmetting van het Coronavirus. Dit is van belang voor onze medewerkers en voor iedereen waar wij contact mee hebben.

De afgelopen periode hebben we verschillende vormen van begeleiding aangeboden, zoals (beeld)bellen, wandelen en fietsen. In de meeste gevallen is dit als tijdelijke constructie voldoende geweest. Wij willen iedereen bedanken voor het geduld in deze bizarre tijden.

De coronamaatregelen zijn versoepeld, dat betekent onder andere dat er weer huisbezoeken gebracht mogen worden door de medewerkers van Bijster Care. Het versoepelen van de maatregelen moet voorzichtig en zorgvuldig verlopen nu de coronapiek voorbij lijkt.

Het advies blijft om de afspraken zoveel mogelijk buiten de woning te laten plaats vinden. Belangrijk uitgangspunt voor het huisbezoek is dat dit voor zowel de medewerker als de cliënt op vrijwillige basis gebeurt. De medewerker van Bijster Care informeert de bewoner over deze richtlijnen bij bevestiging van iedere afspraak.

Voorafgaand aan het huisbezoek:

De medewerker van Bijster Care heeft kort voor het huisbezoek telefonisch contact met de cliënt en vraagt of de cliënt verkouden is of andere corona-gerelateerde klachten heeft. Daarnaast vraagt de medewerker of de cliënt het nog steeds op prijs stelt om het bezoek door te laten gaan. Wanneer de cliënt corona-gerelateerde klachten heeft, of wil afzien van het huisbezoek, gaat de afspraak niet door. Indien mogelijk wordt er een nieuwe afspraak ingepland.

Wij houden ons tijdens het huisbezoek aan de volgende algemene regels (bron RIVM):

- Handen wassen of desinfecteren met speciale gel bij binnenkomst en vertrek.
- Geen handen schudden.
- Hoesten en niezen (van stof/hooikoorts) in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik van papieren zakdoekjes.
- Afstand houden: minimaal 1,5 meter (twee armlengtes) van elkaar.

Verder geldt dat de Bijster Care medewerker:

- Desgewenst zelf drinken meeneemt, inclusief een beker o.i.d. om uit te drinken.
- Eigen (hand)doekje(s), plastic handschoenen en ontsmettende gel meeneemt om de handen schoon te maken en te houden.

- Het recht heeft om een bewoner tijdens het huisbezoek aan te spreken op een onveilige situatie en zo nodig het huisbezoek te beëindigen.

We vragen van de client:

- Voorafgaand aan het bezoek van de Bijster Care medewerker het huis goed door te laten luchten (ongeveer 15 minuten ramen en deuren openzetten).
- Bij aankomst de voordeur te openen en daarna ruimte te geven, zodat de medewerker de woning kan betreden met 1,5 meter afstand.
- Voor het voeren van een gesprek een situatie te creëren waarbij client en medewerker samen kunnen zitten op 1,5 meter afstand (met mooi weer is buiten zitten ook een goede optie, met aandacht voor privacygevoelige onderwerpen).
- Plaats te nemen op een stoel of bank in de woning en de Bijster Care medewerker zoveel mogelijk vrijheid te geven om zich onbegeleid door de woning te begeven. Zo kan 1,5 meter afstand het beste worden gehandhaafd.

Zie ook het [Protocol samen veilig doorwerken](#) van de Rijksoverheid en Bouwend Nederland.

Heb je nog vragen of kunnen we je nog ergens mee helpen?

Aarzel niet en neem gerust contact met ons op, we helpen je graag!

Team Bijster Care